



KLACHTENREGELING

Niet tevreden? Laat het ons weten.

Ik heb een klacht over Verzekeringkan

Heb je een klacht over onze dienstverlening? Stuur een mail naar info@verzekeringkan.nl of bel ons op [085 130 1520](tel:0851301520). Vermeld je naam, je telefoonnummer en waar je klacht over gaat. Je kunt ook een brief sturen naar Krediet Kan B.V., t.a.v. Klachten, Oosterkade 3, 9711 RS Groningen.

Binnen vijf werkdagen bevestigen we dat we je klacht hebben ontvangen en wie je klacht behandelt. Binnen zes weken krijg je een inhoudelijke reactie. Lukt dat niet, dan laten we je weten waarom en wanneer je de reactie wel kunt verwachten.

Ik heb een klacht over mijn polis, premie of schade

Gaat je klacht over de polis, de premie, de acceptatie of de afhandeling van een schade? Die klacht dien je in bij Voogd & Voogd (klachten@voogd.com) of bij de verzekeraar die op je polis staat. Weet je niet zeker bij wie je moet zijn? Stuur de klacht naar ons, dan zorgen wij dat die op de juiste plek komt.

Ben je niet tevreden over de afhandeling?

Ben je consument, dan kun je je klacht binnen drie maanden na ons eindantwoord voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij zijn bij Kifid aangesloten onder nummer 300.016259. Je kunt ook naar de rechter. Ben je ondernemer, dan kun je naar de rechter; Kifid beoordeelt zelf of een klacht van een kleine onderneming in behandeling kan worden genomen.

Kifid

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Website: www.kifid.nl

E-mail: consumenten@kifid.nl

Telefoon: 070 333 8 999

Versie 1.1, oktober 2026.