



DIENTENWIJZER

Wie wij zijn, wat wij voor je doen als je via Verzekeringkan.nl een verzekering afsluit, hoe wij worden beloond en waar je terecht kunt met een klacht.

Wat wij voor je doen

Op Verzekeringkan.nl bereken je zelf je premie, kies je je dekking en sluit je je autoverzekering of bestelautoverzekering af. Wij zorgen dat je aanvraag bij de verzekeraar komt en helpen je daarna met praktische vragen, wijzigingen en het melden van schade.

Wij geven geen advies. Je kiest zelf de verzekering en de dekking. Wij beoordelen niet of een verzekering bij jouw persoonlijke of zakelijke situatie past. Dit heet execution only. Wel vragen wij je, zoals de wet voorschrijft, kort welke dekking je wilt, zodat je alleen verzekeringen te zien krijgt die daarbij aansluiten. Wil je advies, dan kun je terecht bij een onafhankelijk verzekeringsadviseur.

Je regelt het zelf

Premie berekenen, dekking kiezen en afsluiten doe je online, op elk moment. Zonder gedoe.

Wij zijn je aanspreekpunt

Vragen over je aanvraag, wijzigingen of een schade? Bel of mail ons, we helpen je op weg.

Eerlijk over wat we doen

Geen advies, wel duidelijke informatie: de verzekeringskaart, de voorwaarden en wat wij verdienen zie je vóór het afsluiten.

Welke verzekeringen

- **Autoverzekering particulier:** WA, WA met beperkt casco en allrisk, met aanvullende dekkingen zoals rechtsbijstand, ongevallen inzittenden en pechhulp.
- **Autoverzekering en bestelautoverzekering zakelijk:** personenauto's en bedrijfsauto's op naam van de onderneming, inclusief auto's die via Autokan.nl worden geleased.
- **Overige schadeverzekeringen particulier:** zoals inboedel, aansprakelijkheid en rechtsbijstand. Deze sluit je niet online af; neem contact met ons op via info@verzekeringkan.nl of 085 130 1520, dan regelen wij de aanvraag bij Voogd & Voogd, ook zonder advies.
- **Overige schadeverzekeringen zakelijk:** zoals bedrijfsaansprakelijkheid, inventaris en rechtsbijstand. Ook deze gaan op aanvraag via mail of telefoon.

Van elke verzekering ontvang je vóór het afsluiten de verzekeringskaart met de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen, en de polisvoorwaarden.

Met wie wij werken

Wij werken samen met Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. (Middelharnis, AFM vergunning 12005910). Voogd & Voogd is gevolmachtigd agent: zij sluit namens verschillende verzekeraars verzekeringen af, int de premie en handelt schades af. De verzekeraar die het risico draagt, staat op je polis en in de verzekeringskaart.

Wij bieden geen vergelijking van de hele markt en hebben geen contractuele verplichting om uitsluitend met Voogd & Voogd te werken. Geen verzekeraar heeft een belang in ons bedrijf en wij hebben geen belang in een verzekeraar. Een overzicht van de verzekeraars vind je bij onze [downloads](#).

Hoe het afsluiten verloopt

1. Je vult je kenteken en je gegevens in en geeft aan welke dekking je wilt.
2. Je ziet de beschikbare verzekeringen met premie, dekking en de verzekeringskaart, gesorteerd op premie. Je kiest zelf de dekking en eventuele aanvullingen.
3. Vóór het afsluiten zie je de polisvoorwaarden, de verzekeringskaart, deze dienstenwijzer en, als consument, het bedrag van onze provisie.
4. Je sluit af. Voogd & Voogd beoordeelt je aanvraag namens de verzekeraar (acceptatie) en stuurt je de polis. Bij een autoverzekering wordt de dekking aangemeld bij de RDW.
5. Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf het moment dat je de polis ontvangt. Zeg je in die periode op, dan betaal je alleen premie voor de dagen dat je verzekerd was.

Je bent pas verzekerd nadat de verzekeraar je aanvraag heeft geaccepteerd en vanaf de ingangsdatum op je polis. Een berekening of een ontvangstbevestiging is nog geen dekking.

Hoe wij worden beloond

Je betaalt ons geen kosten. Wij ontvangen van Voogd & Voogd een provisie van gemiddeld 20% van de premie exclusief assurantiebelaasting, zolang de verzekering loopt. Die provisie zit in de premie die je betaalt. Ben je consument, dan zie je vóór het afsluiten precies welk bedrag wij per jaar aan provisie ontvangen voor de verzekering die je kiest. Ben je ondernemer, dan vertellen wij je dat op verzoek. De hoogte van de provisie heeft geen invloed op welke verzekeringen wij je tonen of in welke volgorde. Kom je bij ons via een autobedrijf, dan betalen wij dat bedrijf een vaste leadvergoeding van € 50 voor het doorgeven van je contactgegevens; dat kost jou niets en het autobedrijf geeft geen advies over je verzekering.

Deskundigheid

Onze verzekeringsspecialist heeft de Wft diploma's Schadeverzekeringen particulier en zakelijk en houdt die actueel via permanente educatie. Ook met die diploma's blijft onze dienstverlening execution only: wij geven geen advies, maar wij beantwoorden je vragen deskundig en verwijzen je door als advies beter bij je vraag past.

Wat wij van jou verwachten

- Je beantwoordt de vragen bij het afsluiten volledig en juist, ook over schadeverleden, strafrechtelijk verleden en eerdere weigeringen als daarnaar wordt gevraagd. Onjuiste of onvolledige antwoorden kunnen ertoe leiden dat een schade niet wordt uitgekeerd of de verzekering wordt beëindigd.
- Je geeft wijzigingen (ander voertuig, verhuizing, ander gebruik, andere regelmatige bestuurder) zo snel mogelijk door.
- Je leest de verzekeringskaart en de polisvoorwaarden voordat je afsluit en controleert de stukken die je ontvangt.

Tijdens de looptijd

Wijzigingen, vragen over je polis en premie en het melden van schade regel je via Verzekeringkan.nl of rechtstreeks bij Voogd & Voogd; de contactgegevens staan op je polis. Opzeggen kan na het eerste jaar dagelijks met een opzegtermijn van een maand, tenzij de polisvoorwaarden anders bepalen.

AFM en Kamer van Koophandel

Handelsnaam	Verzekeringkan, een handelsnaam van Krediet Kan B.V.
Adres	Oosterkade 3, 9711 RS Groningen
Telefoon	085 130 1520
E-mail	info@verzekeringkan.nl
KvK	64193349
Btw nummer	NL8555.60.526.B.01
AFM vergunning	12043559 (bemiddelen in schadeverzekeringen particulier en zakelijk)
Kifid aansluitnummer	300.016259

Krediet Kan B.V. staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is ingeschreven in het register van de AFM onder nummer 12043559.

Klachtenprocedure

Ik heb een klacht over Verzekeringkan

Heb je een klacht over onze dienstverlening? Stuur een mail naar info@verzekeringkan.nl of bel ons op [085 130 1520](tel:0851301520). Vermeld je naam, je telefoonnummer en waar je klacht over gaat. Je kunt ook een brief sturen naar Krediet Kan B.V., t.a.v. Klachten, Oosterkade 3, 9711 RS Groningen.

Binnen vijf werkdagen bevestigen we dat we je klacht hebben ontvangen en wie je klacht behandelt. Binnen zes weken krijg je een inhoudelijke reactie. Lukt dat niet, dan laten we je weten waarom en wanneer je de reactie wel kunt verwachten.

Ik heb een klacht over mijn polis, premie of schade

Gaat je klacht over de polis, de premie, de acceptatie of de afhandeling van een schade? Die klacht dien je in bij Voogd & Voogd (klachten@voogd.com) of bij de verzekeraar die op je polis staat. Weet je niet zeker bij wie je moet zijn? Stuur de klacht naar ons, dan zorgen wij dat die op de juiste plek komt.

Ben je niet tevreden over de afhandeling?

Ben je consument, dan kun je je klacht binnen drie maanden na ons eindantwoord voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij zijn bij Kifid aangesloten onder nummer 300.016259. Je kunt ook naar de rechter. Ben je ondernemer, dan kun je naar de rechter; Kifid beoordeelt zelf of een klacht van een kleine onderneming in behandeling kan worden genomen.

Kifid

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Website: www.kifid.nl

E-mail: consumenten@kifid.nl

Telefoon: 070 333 8 999

Privacy

Voor het berekenen van je premie en het afsluiten van je verzekering hebben wij persoonsgegevens van je nodig. In onze [privacyverklaring](#) leggen we uit welke gegevens dat zijn, waarvoor we ze gebruiken, met wie we ze delen en hoe lang we ze bewaren.

Disclaimer

Deze disclaimer geldt voor de inhoud en het gebruik van verzekeringkan.nl. Door de website te gebruiken accepteer je deze disclaimer.

Informatie op deze website

De informatie op verzekeringkan.nl is bedoeld om je te informeren. Zij is geen advies. Een premieberekening is gebaseerd op wat je invult en op de tarieven van de verzekeraar op dat moment; de definitieve premie en voorwaarden staan op je polis, na acceptatie door de verzekeraar. Aan de informatie op deze website kun je geen rechten ontlenen; bij verschil tussen de website en de polisvoorwaarden gelden de polisvoorwaarden.

Juistheid en actualiteit

Wij werken de informatie op deze website regelmatig bij, maar kunnen niet garanderen dat alles op elk moment volledig en actueel is. Premies, acceptatievoorwaarden en dekkingen van verzekeraars kunnen wijzigen. Kom je een fout tegen? Laat het ons weten via info@verzekeringkan.nl.

Links naar andere websites

Deze website bevat links naar websites van Voogd & Voogd, verzekeraars en andere partijen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van die websites.

Rechten

De teksten, beelden en het logo op deze website zijn eigendom van Krediet Kan B.V. of haar licentiegevers. Je mag ze niet zonder onze toestemming overnemen, vermenigvuldigen of verspreiden, behalve voor eigen gebruik.

Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van deze website of uit het vertrouwen op de informatie erop, behalve als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons. Op onze dienstverlening zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing.

Wijzigingen

Wij mogen de informatie op deze website, inclusief deze disclaimer, wijzigen zonder dat vooraf aan te kondigen. De actuele versie staat altijd op verzekeringkan.nl.

Dienstenwijzer versie 1.1, oktober 2026. De actuele versie staat altijd op verzekeringkan.nl.