



DIENTENWIJZER

Schadeverzekeringen voor particulieren en ondernemers via Verzekeringkan.nl

In deze dienstenwijzer lees je wie wij zijn, wat wij voor je doen als je via Verzekeringkan.nl een schadeverzekering afsluit, hoe wij worden beloond en waar je terecht kunt met een klacht. Lees dit document voordat je een verzekering afsluit.

Wie wij zijn

Handelsnaam	Verzekeringkan, een handelsnaam van Krediet Kan B.V.
Adres	Oosterkade 3, 9711 RS Groningen
Telefoon	085 27 32 312
E-mail	info@verzekeringkan.nl
Website	www.verzekeringkan.nl
KvK	64193349
AFM vergunning	12043559 (adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen particulier en zakelijk)
Kifid aansluitnummer	300.016259

Wat wij voor je doen

Wij bemiddelen in schadeverzekeringen voor particulieren en ondernemers: autoverzekeringen en andere schadeverzekeringen. Op Verzekeringkan.nl bereken je zelf je premie, kies je de dekking en sluit je de verzekering af. Wij zorgen dat je aanvraag bij de verzekeraar komt en helpen je met praktische vragen over je verzekering, wijzigingen en het melden van schade.

Wij geven geen advies. Je kiest zelf de verzekering en de dekking. Wij beoordelen niet of een verzekering bij jouw persoonlijke of zakelijke situatie past. Dit heet execution only. Wel vragen wij je, zoals de wet voorschrijft, kort wat je wilt verzekeren en waarvoor, zodat je alleen verzekeringen te zien krijgt die daarbij aansluiten. Wil je advies, dan kun je terecht bij een onafhankelijk verzekeringsadviseur.

Met welke verzekeraars wij werken

Wij werken samen met Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. (Middelharnis, AFM vergunning 12005910). Voogd & Voogd is gevolmachtigd agent: zij sluit namens verschillende verzekeraars verzekeringen af, int de premie en handelt schades af. De verzekeraar die het risico draagt, staat op je polis en in de verzekeringskaart. Wij bieden geen vergelijking van de hele markt en hebben geen contractuele verplichting om uitsluitend met Voogd & Voogd te werken. Geen verzekeraar heeft een belang in ons bedrijf en wij hebben geen belang in een verzekeraar.

Welke verzekeringen

- Autoverzekering particulier: WA, WA met beperkt casco en allrisk, met aanvullende dekkingen zoals rechtsbijstand, ongevallen inzittenden en pechhulp.
- Autoverzekering zakelijk: personenauto's en bedrijfsauto's op naam van de onderneming, inclusief auto's die via Autokan.nl worden geleased.
- Overige schadeverzekeringen particulier: zoals inboedel, aansprakelijkheid en rechtsbijstand.
- Overige schadeverzekeringen zakelijk: zoals bedrijfsaansprakelijkheid, inventaris en rechtsbijstand.

Het actuele aanbod staat op www.verzekeringkan.nl. Van elke verzekering ontvang je vóór het afsluiten de verzekeringskaart met de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen, en de polisvoorwaarden.

Hoe wij worden beloond

Je betaalt ons geen kosten. Wij ontvangen van Voogd & Voogd een provisie: een percentage van de premie, zolang de verzekering loopt. Die provisie zit in de premie die je betaalt. Ben je consument, dan zie je vóór het afsluiten precies welk bedrag wij per jaar aan provisie ontvangen voor de verzekering die je kiest. Ben je ondernemer, dan vertellen wij je dat op verzoek. De hoogte van de provisie heeft geen invloed op welke verzekeringen wij je tonen of in welke volgorde.

Hoe het afsluiten verloopt

- Je geeft op Verzekeringkan.nl aan wat je wilt verzekeren en vult de gegevens in die nodig zijn voor de premie.
- Je ziet de beschikbare verzekeringen met premie, dekking en de verzekeringskaart. Je kiest zelf de dekking en eventuele aanvullingen.
- Vóór het afsluiten zie je de polisvoorwaarden, de verzekeringskaart, onze dienstenwijzer en, als consument, het bedrag van onze provisie.
- Je sluit af. De verzekeraar of Voogd & Voogd beoordeelt je aanvraag (acceptatie) en stuurt je de polis. Bij een autoverzekering wordt de dekking aangemeld bij de RDW.
- Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf het moment dat je de polis ontvangt. Zeg je in die periode op, dan betaal je alleen premie voor de dagen dat je verzekerd was.

Wat wij van jou verwachten

Beantwoord de vragen bij het afsluiten volledig en juist, ook over schadeverleden, strafrechtelijk verleden en eerdere weigeringen als daarnaar wordt gevraagd. Onjuiste of onvolledige antwoorden kunnen ertoe leiden dat een schade niet wordt uitgekeerd of de verzekering wordt beëindigd. Geef wijzigingen (ander voertuig, verhuizing, ander gebruik) zo snel mogelijk door.

Tijdens de looptijd

Wijzigingen, vragen over je polis en premie en het melden van schade regel je via Verzekeringkan.nl of rechtstreeks bij Voogd & Voogd; de contactgegevens staan op je polis. Opzeggen kan na het eerste jaar dagelijks met een opzegtermijn van een maand, tenzij de polisvoorwaarden anders bepalen.

Je gegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens om de verzekering tot stand te brengen en delen deze met Voogd & Voogd en de verzekeraar. Hoe wij met je gegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring op www.verzekeringkan.nl.

Klachten

Ben je niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons weten via info@verzekeringkan.nl of 085 27 32 312. Wij bevestigen je klacht binnen vijf werkdagen en reageren inhoudelijk binnen zes weken. Kom je er met ons niet uit, dan kun je als consument je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl; wij zijn aangesloten onder nummer 300.016259. Klachten over de polis, de acceptatie, de premie of een schadeafhandeling dien je in bij Voogd & Voogd of de verzekeraar; wij helpen je om de klacht op de juiste plek te krijgen.

Toezicht

Krediet Kan B.V. staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is ingeschreven in het register van de AFM onder nummer 12043559.

Versie 1.0, oktober 2026. De actuele versie staat altijd op www.verzekeringkan.nl.