



ALGEMENE VOORWAARDEN

Wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten als je via Verzekeringkan een verzekering afsluit of beheert.

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle dienstverlening van Krediet Kan B.V., handelend onder de naam Verzekeringkan, aan particulieren en ondernemers die via Verzekeringkan.nl of via ons kantoor een schadeverzekering berekenen, aanvragen, afsluiten, wijzigen of beëindigen, of een schade melden. Versie 2.0, oktober 2026.

1. Begrippen

- Verzekeringkan, wij, ons: Krediet Kan B.V., handelend onder de naam Verzekeringkan, gevestigd aan de Oosterkade 3, 9711 RS Groningen, KvK 64193349, btw nummer NL8555.60.526.B.01, AFM vergunning 12043559, Kifid aansluitnummer 300.016259.
- Klant, je, jij: de natuurlijke persoon of onderneming die gebruikmaakt van onze dienstverlening. Consument: een klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Dienstverlening: alles wat wij doen rond het berekenen van een premie, het aanvragen, afsluiten, wijzigen en beëindigen van een verzekering en het doorgeven van een schade, en de informatie die wij daarover geven.
- Voogd & Voogd: Voogd & Voogd Verzekeringen B.V., Middelharnis, AFM vergunning 12005910, de gevolmachtigd agent die namens verzekeraars verzekeringen sluit, polissen opmaakt, premies int en schades afhandelt.
- Verzekeraar: de verzekeringsmaatschappij die het risico draagt en die op je polis en in de verzekeringskaart staat.
- Website: www.verzekeringkan.nl, inclusief de online afsluitomgeving en de mijn omgeving.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elke overeenkomst van opdracht tussen jou en ons en voor elk gebruik van de website. Zij gelden ook voor vervolgoopdrachten en voor diensten die wij door anderen laten uitvoeren.

2.2 Deze voorwaarden gelden niet voor de verzekeringsovereenkomst zelf. Die sluit je met de verzekeraar, via Voogd & Voogd, en daarop zijn de polisvoorwaarden, de clausules en de slotverklaring van toepassing. Bij strijd tussen deze voorwaarden en de polisvoorwaarden gaan de polisvoorwaarden voor zover het de verzekering betreft.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als wij die schriftelijk hebben bevestigd. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

2.4 Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Wij vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling komt.

3. Onze dienstverlening: bemiddelen zonder advies

3.1 Wij bemiddelen in schadeverzekeringen. Dat betekent dat wij je in staat stellen op de website een premie te berekenen en een verzekering aan te vragen, dat wij je aanvraag doorgeven aan Voogd & Voogd en dat wij je helpen bij praktische vragen, wijzigingen en het melden van schade.

3.2 Wij geven geen advies. Wij beoordelen niet of een verzekering of dekking bij jouw persoonlijke of zakelijke situatie past en wij doen geen aanbeveling voor een bepaalde verzekering, dekking of verzekeraar. Je maakt die keuze zelf (execution only). Informatie die wij geven over dekkingen, voorwaarden, premies en het proces is algemene informatie en geen advies.

3.3 Zoals de wet voorschrijft, vragen wij je vóór het tonen van verzekeringen welke dekking je wilt, zodat wij alleen verzekeringen tonen die daarbij aansluiten. Dat is geen advies.

3.4 Wil je advies over welke verzekering bij je past, dan kun je terecht bij een onafhankelijk verzekeringsadviseur. Wij kunnen je daar desgevraagd naar doorverwijzen.

3.5 Wij werken samen met Voogd & Voogd, die namens verschillende verzekeraars verzekeringen sluit. Wij bieden geen vergelijking van de hele markt. De verzekeringen die wij tonen, zijn gesorteerd op premie, van laag naar hoog; onze beloning speelt daarbij geen rol.

3.6 Onze dienstverlening is een inspanningsverplichting. Wij garanderen niet dat een verzekeraar je accepteert, dat een premie beschikbaar blijft of dat een schade wordt vergoed. Termijnen die wij noemen zijn indicatief, tenzij wij schriftelijk een vaste termijn afspreken.

4. Totstandkoming van de opdracht

4.1 De overeenkomst van opdracht tussen jou en ons komt tot stand zodra je op de website een aanvraag verstuurt, of zodra je ons op een andere manier vraagt iets voor je te regelen en wij dat bevestigen. Een premieberekening op de website is nog geen opdracht en geen aanvraag.

4.2 Je staat ervoor in dat je bevoegd bent de opdracht te geven. Vraag je een verzekering aan op naam van een onderneming, dan verklaar je dat je die onderneming mag vertegenwoordigen.

4.3 Wij mogen een opdracht weigeren of beëindigen als wij daar een goede reden voor hebben, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude, bij onjuiste gegevens of als de verzekeraar het risico niet accepteert. Wij laten je dat weten.

5. Acceptatie en ingang van de dekking

5.1 De verzekeraar, vertegenwoordigd door Voogd & Voogd, beslist of je wordt geaccepteerd en onder welke voorwaarden. Wij hebben daar geen invloed op.

5.2 Een premieberekening, een verzonden aanvraag of een ontvangstbevestiging is geen acceptatie en geen dekking. Je bent pas verzekerd vanaf het moment dat de acceptatie is bevestigd en de ingangsdatum op je polis is bereikt. Tot die tijd moet je zelf zorgen dat je verzekerd bent, en bij een motorrijtuig is dat wettelijk verplicht.

5.3 Wordt je aanvraag niet geaccepteerd, dan laten Voogd & Voogd of wij je dat weten. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van een afwijzing of van een vertraging in de acceptatie.

6. Wat wij van jou verwachten

- Je beantwoordt alle vragen bij het aanvragen volledig en naar waarheid, ook de vragen over schadeverleden, eerdere weigeringen en, als daarnaar wordt gevraagd, strafrechtelijk verleden. Dit is je wettelijke mededelingsplicht (artikel 7:928 Burgerlijk Wetboek). Onjuiste of onvolledige antwoorden kunnen ertoe leiden dat een schade niet wordt vergoed of dat de verzekering wordt beëindigd.
- Je controleert de polis en alle andere stukken die je ontvangt en meldt onjuistheden direct.
- Je geeft wijzigingen die van invloed zijn op het risico of op de premie zo snel mogelijk door: een ander voertuig, ander gebruik, een andere regelmatige bestuurder, verhuizing, een ander rekeningnummer of een wijziging in je onderneming.
- Je leest de verzekeringskaart en de polisvoorwaarden voordat je afsluit.
- Je houdt je inloggegevens voor de mijn omgeving geheim en meldt misbruik direct.
- Je verstrekt ons op verzoek de gegevens en documenten die wij of de verzekeraar nodig hebben, en je werkt mee aan identificatie als de wet dat vereist.

7. Premie, incasso en betaling

7.1 De premie, de assurantiebelaasting en eventuele kosten staan op je polis. Voogd & Voogd incasseert de premie namens de verzekeraar, via de machtiging die je bij het afsluiten geeft. Wij ontvangen en beheren geen premies.

7.2 Betaal je de premie niet op tijd, dan kan de verzekeraar de dekking schorsen of de verzekering beëindigen volgens de polisvoorwaarden. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

7.3 Voor onze dienstverlening betaal je ons geen kosten, tenzij wij vooraf schriftelijk iets anders met je afspreken. Spreken wij kosten af, dan betaal je binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaal je niet op tijd, dan sturen wij je eerst een kosteloze herinnering met een termijn van 14 dagen; daarna ben je de wettelijke rente verschuldigd en de incassokosten volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Voor ondernemers geldt de wettelijke handelsrente en zijn verrekening en opschorting van betaling uitgesloten.

8. Onze beloning

8.1 Wij ontvangen van Voogd & Voogd een doorlopende provisie: een percentage van de premie exclusief assurantiebelaasting, gemiddeld 20%, zolang de verzekering loopt. Die provisie zit in de premie die je betaalt.

8.2 Ben je consument, dan zie je vóór het afsluiten het exacte bedrag dat wij voor jouw verzekering ontvangen. Ben je ondernemer, dan vertellen wij je dat op verzoek. Meer informatie staat op de pagina Onze beloning op de website.

8.3 Wij betalen autobedrijven die een klant bij ons aanbrengen een vaste vergoeding per aangebrachte klant. Die vergoeding staat los van je premie en van de verzekering die je kiest.

9. Bedenktijd en opzeggen

9.1 Ben je consument, dan heb je 14 dagen bedenktijd vanaf het moment dat je de polis hebt ontvangen. Zeg je binnen die termijn op, dan eindigt de verzekering en betaal je alleen premie voor de periode dat je verzekerd was. Hoe je opzegt, staat op je polis. Voor ondernemers geldt geen wettelijke bedenktijd.

9.2 Na het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij de polisvoorwaarden anders bepalen. Opzeggen doe je bij Voogd & Voogd of via ons; wij geven de opzegging dan door.

9.3 Je kunt onze dienstverlening op elk moment beëindigen door dat aan ons te laten weten. De verzekering zelf loopt dan door bij de verzekeraar, tenzij je die ook opzegt.

10. Tijdens de looptijd

10.1 Wijzigingen, vragen over je polis en premie en het melden van schade regel je via de website, via ons of rechtstreeks bij Voogd & Voogd. Wij geven wijzigingen en schademeldingen zo snel mogelijk door, maar de verwerking en de beslissing liggen bij Voogd & Voogd en de verzekeraar.

10.2 Meld een schade zo snel mogelijk, in elk geval binnen de termijn die in de polisvoorwaarden staat, en werk mee aan de afhandeling. Bij letsel of een dringende situatie neem je direct contact op met de alarmcentrale of schadeafdeling die op je polis staat.

10.3 Wij wijzen je niet actief op wijzigingen in je situatie of op alternatieven op de markt; dat hoort bij advies en dat geven wij niet. Wel informeren wij je als de verzekeraar of Voogd & Voogd ons vraagt iets aan je door te geven.

11. Communicatie en de mijn omgeving

11.1 Wij communiceren met je per mail, telefoon, WhatsApp en via de website. Je stemt ermee in dat wij informatie, documenten en polisstukken digitaal verstrekken, als link naar een vaste versie op de website of als bijlage. Zorg dat je mailadres en telefoonnummer actueel zijn.

11.2 Telefoongesprekken kunnen worden opgenomen voor training en kwaliteit; je wordt daar aan het begin van het gesprek over geïnformeerd.

11.3 Neem je contact met ons op via WhatsApp, dan stem je ermee in dat wij via dat kanaal met je communiceren. WhatsApp is een dienst van een derde partij; wij zijn niet aansprakelijk voor beveiligingsrisico's van dat kanaal. Stuur geen kopieën van identiteitsbewijzen of bankgegevens via WhatsApp. Afspraken via WhatsApp of telefoon binden ons pas na bevestiging per mail of via de website. Je kunt ons altijd vragen te stoppen met WhatsApp.

11.4 Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van je account in de mijn omgeving. Wij mogen een account blokkeren bij misbruik of een vermoeden daarvan.

11.5 De website en de mijn omgeving kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn door onderhoud of storingen. Wij spannen ons in dat te beperken, maar garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid.

12. Inschakeling van derden

12.1 Wij mogen voor de uitvoering van onze dienstverlening anderen inschakelen, zoals Voogd & Voogd, de verzekeraar, de RDW, leveranciers van software en hosting en een zelfstandige verzekeringsspecialist die onder onze verantwoordelijkheid werkt.

12.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten van Voogd & Voogd of de verzekeraar bij acceptatie, premiestelling, polisopmaak, incasso of schadeafhandeling. Daarvoor kun je bij hen terecht; wij helpen je om je vraag of klacht op de juiste plek te krijgen.

13. Opschorting en beëindiging door ons

13.1 Wij mogen onze dienstverlening opschorten of beëindigen als je je verplichtingen uit deze voorwaarden niet nakomt, als je onjuiste gegevens hebt verstrekt, bij een vermoeden van fraude, bij faillissement, surseance of schuldsanering, of als Voogd & Voogd of de verzekeraar de samenwerking voor jouw verzekering

beëindigt. Wij laten je dat met opgave van reden weten en, als dat redelijkerwijs kan, met een termijn om alsnog na te komen.

13.2 Beëindigen wij onze dienstverlening, dan blijft je verzekering bij de verzekeraar doorlopen. Voor vragen, wijzigingen en schade kun je dan rechtstreeks bij Voogd & Voogd terecht; wij dragen je dossier daarvoor over.

14. Geheimhouding

14.1 Wij gaan vertrouwelijk om met alles wat je ons over jezelf of je onderneming vertelt en delen dat alleen met partijen die het voor jouw verzekering nodig hebben of als de wet ons daartoe verplicht. Jij gaat vertrouwelijk om met informatie die wij je geven over onze werkwijze, tarieven en systemen, voor zover die niet openbaar is.

15. Je gegevens

15.1 Wij verwerken je persoonsgegevens volgens onze privacyverklaring op de website. Je gegevens delen wij met Voogd & Voogd, de verzekeraar en partijen die voor ons werken, en met toezichthouders als de wet dat vereist.

15.2 Verzekeraars kunnen je gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS) en in Roy-data, onder hun eigen verantwoordelijkheid.

15.3 Wij bewaren je dossier minimaal vijf jaar na het einde van onze dienstverlening, op grond van de dossierplicht in de Wet op het financieel toezicht, en zeven jaar voor administratieve gegevens.

16. Fraude en integriteit

16.1 Bij een vermoeden van fraude, misleiding of het bewust verstrekken van onjuiste gegevens mogen wij de dienstverlening beëindigen, Voogd & Voogd en de verzekeraar informeren en, als de wet dat toestaat, een melding doen bij de daarvoor bestemde registers.

16.2 Wij werken niet mee aan het verzekeren van risico's die in strijd zijn met de wet of met sanctieregelgeving.

17. Aansprakelijkheid

17.1 Wij voeren onze dienstverlening zorgvuldig uit. Lijd je toch schade door een toerekenbare tekortkoming van ons, dan vergoeden wij je directe schade tot maximaal het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert, vermeerderd met ons eigen risico. Keert die verzekering om welke reden dan ook niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot € 2.500 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

17.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen, en niet voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die je hebt gegeven, van beslissingen van de verzekeraar of Voogd & Voogd, van de inhoud van de polis, of van het niet of te laat doorgeven van wijzigingen door jou.

17.3 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden, en zij beperken niet de rechten die je als consument op grond van dwingend recht hebt.

17.4 Meld een klacht of aanspraak zo snel mogelijk en in elk geval binnen een jaar nadat je de schade hebt ontdekt of had kunnen ontdekken. Voor consumenten geldt daarnaast de wettelijke verjaringstermijn.

18. Overmacht

18.1 Bij overmacht hoeven wij onze verplichtingen niet na te komen zolang de overmacht duurt. Onder overmacht verstaan wij in elk geval storingen bij Voogd & Voogd, de verzekeraar, de RDW, internet- en telecomdiensten, cyberaanvallen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en ziekte of uitval van personen die wij inschakelen, voor zover wij dat redelijkerwijs niet konden voorkomen.

18.2 Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen jij en wij de overeenkomst van opdracht beëindigen zonder dat wij elkaar iets verschuldigd zijn. Je verzekering bij de verzekeraar loopt dan gewoon door.

19. Intellectueel eigendom en gebruik van de website

19.1 De teksten, beelden, berekeningen, software en het logo op de website zijn eigendom van Krediet Kan B.V. of haar licentiegevers. Je mag ze gebruiken voor je eigen aanvraag en je eigen administratie. Overnemen, verspreiden of commercieel gebruik mag alleen met onze schriftelijke toestemming.

19.2 Je gebruikt de website alleen voor het doel waarvoor hij bedoeld is. Het is niet toegestaan de website te gebruiken voor geautomatiseerd uitlezen van premies, voor het verstoren van de werking of voor het aanvragen van verzekeringen op naam van anderen zonder hun toestemming.

19.3 Aan premieberekeningen en informatie op de website kun je geen rechten ontleen; de definitieve premie en voorwaarden staan op je polis.

19.4 Op de website kunnen links, documenten of beoordelingen van anderen staan, zoals verzekeringskaarten en polisvoorwaarden van verzekeraars en reviews van klanten. Die geven niet ons standpunt weer en wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van websites van anderen.

20. Klachten

20.1 Heb je een klacht over onze dienstverlening, dan kun je die indienen via info@verzekeringkan.nl, telefonisch via 085 130 1520 of per brief aan Krediet Kan B.V., t.a.v. Klachten, Oosterkade 3, 9711 RS Groningen. Wij bevestigen je klacht binnen vijf werkdagen en reageren inhoudelijk binnen zes weken.

20.2 Kom je er met ons niet uit, dan kun je als consument binnen drie maanden na ons eindantwoord je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl, of naar de rechter. Als ondernemer kun je naar de rechter. Onze volledige klachtenregeling staat op de website.

20.3 Klachten over de polis, de premie, de acceptatie of de afhandeling van een schade dien je in bij Voogd & Voogd of de verzekeraar. Weet je niet zeker waar je moet zijn, dan helpen wij je op weg.

21. Wijziging van deze voorwaarden

21.1 Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie publiceren wij op de website met een versienummer en datum. Zij geldt voor opdrachten en wijzigingen die je na publicatie geeft. Voor lopende dienstverlening aan consumenten laten wij een wijziging ten minste een maand vooraf weten; ben je het er niet mee eens, dan kun je onze dienstverlening beëindigen.

22. Overige bepalingen

22.1 Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht overdragen aan een ander, bijvoorbeeld bij een overname of reorganisatie. Ben je consument, dan laten wij je dat ten minste een maand

vooraf weten en kun je de overeenkomst van opdracht kosteloos beëindigen.

22.2 Geef je de opdracht samen met anderen, of namens een onderneming die later wordt voortgezet in een andere onderneming, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk gebonden aan deze voorwaarden.

22.3 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij een vertaling is de Nederlandse tekst bepalend.

23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

23.1 Op onze dienstverlening en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland. Ben je consument, dan mag je binnen een maand nadat wij ons op deze bepaling beroepen kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Versie 2.0, oktober 2026. Deze voorwaarden vervangen versie 1.0.